

A FitPlaster Hungary Kft. Általános Értékesítési és Szállítási Feltételei

1. Érvényesség

1.1. A következő értékesítési és szállítási feltételek (a továbbiakban: **“Általános Szerződési Feltételek”**) a **FitPlaster Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2440 Százhalombatta, Csenterics utca 1., Cg.: 13-09-183597, adószám: 25785546-2-13) (a továbbiakban úgy is, mint: **FitPlaster Hungary Kft.**) minden adásvételi szerződésére, értékesítési tevékenységére, szolgáltatására és ajánlatára alkalmazandók – kivéve, ha a FitPlaster Hungary Kft. kifejezetten másképpen rendelkezik. Az Általános Szerződési Feltételek a FitPlaster Hungary Kft. által kínált értékesítések, szállítások, szolgáltatások tekintetében szerves része minden olyan szerződésnek, amelyet a FitPlaster Hungary Kft. szerződéses partnereivel (a továbbiakban úgy is, mint „**Vevő**”) köt. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók minden jövőbeni értékesítésre, szállításra, szolgáltatásra vagy a Vevőnek tett ajánlatra, függetlenül attól, hogy kifejezetten megállapodtak-e róla.

1.2. A FitPlaster Hungary Kft.-vel közölt rendeléssel a Vevő kifejezetten elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát. Továbbá, sem a FitPlaster Hungary Kft.-t, sem Teljesítési Segédeit nem kötik a Vevő vagy harmadik fél általános üzleti feltételei, még akkor sem, ha a FitPlaster Hungary Kft. vagy Teljesítési Segédei az adott ügyben kifejezetten nem ellenzik ezek érvényességét. Nem jelent semmilyen, az ilyen üzleti feltételek érvényességéről szóló megállapodást az sem, hogy a FitPlaster Hungary Kft. olyan levelezésre hivatkozik, amely tartalmazza a Vevő vagy harmadik fél üzleti feltételeit.

2. Rendelés és a Szerződések Megkötése

2.1. A Vevő FitPlaster Hungary Kft.-nek címzett rendeléseit írásban kell megtenni, az info@fitplaster.com e-mail címre. A Vevő és a FitPlaster Hungary Kft. között csak akkor jön létre kötelező erővel bíró szerződés,

ha a rendelést a FitPlaster Hungary Kft. egy írásbeli, a Vevőnek küldött rendelés-visszaigazolással elfogadja (a továbbiakban: Vevő Rendelésének Visszaigazolása). A Vevő Rendelésének Visszaigazolásában feltüntetésre kerül a megrendelt tétel leírása, az ár, a fizetési feltételek, a teljesítés helye és ideje, a mennyiség.

2.2. Bármely, a rendelés módosítására irányuló kérés a FitPlaster Hungary Kft. jóváhagyásától függ. A FitPlaster Hungary Kft. jogosult elfogadni vagy elutasítani a fenti, módosításra irányuló kérést, és ráterhelni a Vevőre minden, a fenti módosításból eredő vagy azzal kapcsolatos költségtöbbletet.

3. Technikai jellemzők és Tűréshatárok

3.1. A technikai jellemzők, felhasználási előírások és tűréshatárok a FitPlaster Hungary Kft. által mindenkor közzétett Műszaki tájékoztató és árjegyzékben (a továbbiakban: Tájékoztató), illetve az egyes termékek csomagolásán kerültek rögzítésre. A Tájékoztatóban meghatározott technikai jellemzők, felhasználási előírások és tűréshatárok szerves részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, és a Vevő ezennel kifejezetten elfogadja a FitPlaster Hungary Kft. és a Vevő közötti kötelező erejű szerződés megkötésének időpontjában közzétett Tájékoztatót. Az aktuális Tájékoztató a www.fitplaster.com címen érhető el.

3.2. Amennyiben a Vevő a Tájékoztatóban leírtaktól eltérő jellemzőkkel rendelkező terméket igényel, a FitPlaster Hungary Kft. egyedi ügyfél-specifikációt készít, amelyről a Vevő és FitPlaster Hungary Kft. írásban állapodik meg a rendelés megtételét megelőzően („**Speciális Rendelés**”).

3.3. A Tájékoztatóban megjelölt technikai jellemzők, felhasználási előírások és tűréshatárok, illetve a FitPlaster Hungary Kft. egyéb anyagai tájékoztató jellegűek és erre vonatkozó kifejezett megállapodás hiányában nem kötelezőek a FitPlaster Hungary Kft.-re nézve. A FitPlaster Hungary Kft. fenntartja a Tájékoztatóban megjelölt jellemzők,

felhasználási előírások, tűréshatárok és más elemek bármikori változtatásának jogát, a Vevő által megvásárolt termékek cseréjének, illetve részben vagy egészben történő értékviszátérítésének kötelezettsége nélkül. A Vevő részére átadott műszaki specifikációk és bármely más információ a FitPlaster Hungary Kft. tulajdonában áll és marad. A Vevő nem jogosult ilyen információkat harmadik személlyel közölni vagy a megrendeléstől eltérő célra használni a FitPlaster Hungary Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül.

4. Árak és Fizetés

4.1. Az árak a szolgáltatásokra, eladásokra és a szállításra vonatkoznak a Vevő Rendelésének Visszaigazolásában meghatározottak szerint. A kiegészítő vagy speciális szolgáltatások külön kerülnek számlázásra. Az egyes termékek ár_a nem tartalmazza a Vevő Rendelésének Visszaigazolásában feltüntetett teljesítési/átadási helyről történő elszállítás csomagolási, szállítási, biztosítási, adó- és vámköltségeket.

4.2. A fizetést a megállapodott feltételeknek megfelelően kell teljesíteni; amennyiben a Vevő nem teljesít határidőn belül, a hátralékos összegre a magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 6:155. § (1) bek. (illetve adott esetben a Ptk. 6:48.§-ban meghatározottak) szerint meghatározott kamatnál további 8 százalékponttal magasabb kamatot kell fizetnie az esedékesség napjától kezdődően. A Vevő elfogadja, hogy bármely, a Vevőnek adott pénzügyi kedvezmény, vagy a Vevőnek kedvező más fizetési feltétel érvényét veszti, amennyiben a Vevő a Vevőnek felróható okból késedelmesen fizet vagy a Vevő más szerződésszegést követ el.

4.3. Számla teljes vagy részbeni nemfizetése (bármilyen jellegű igény, vita, kifogás esetén is) feljogosítja a FitPlaster Hungary Kft.-t arra, hogy a Vevőnek adott fizetési póthatáridő kitűzését követően felmondja a szerződést, vagy hogy felfüggeszse a vonatkozó, vagy bármely más hatályos szerződés alapján folyamatban levő szállításokat az esedékes összegek

maradéktalan kifizetéséig, még akkor is, ha a folyamatban levő rendelések vagy a hatályos megállapodások a fizetési késedelemmel össze nem függő tranzakciókkal kapcsolatosak. A FitPlaster Hungary Kft. jelen pontban biztosított jogainak gyakorlása nem érinti a jogszabályok alapján érvényesíthető kár- és más igényeit.

4.4. A Vevő nem jogosult a FitPlaster Hungary Kft. követeléseivel szemben beszámítással élni.

5. Mennyiség és Teljesítés

5.1. A teljesítés/átadás ex-works (Incoterms 2010). A teljesítés/átadás helye a Vevő Rendelésének Visszaigazolásában szerepel. Amennyiben a teljesítés/átadás helye a Vevő Rendelésének Visszaigazolásában nem kerül meghatározásra, a teljesítés/átadás helye ex works (Incoterms 2010) FitPlaster Hungary Kft., HU-2440 Százhalombatta, Csenterics utca 1. A FitPlaster Hungary Kft. írásban értesíti a Vevőt, amennyiben az áru elszállítható.

5.2. Minden, a FitPlaster Hungary Kft. által megállapított szállítási és szolgáltatási időtartam vagy dátum hozzávetőleges és becslő, kivéve, ha egy rögzített (fix) időtartamról vagy időpontról a felek kifejezetten megállapodnak. A FitPlaster Hungary Kft. jogosult elhalasztani a szállítás időpontját a szállítási időpontot megelőzően a Vevő részére megküldött írásbeli értesítéssel, amennyiben a Vevő Rendelésének Visszaigazolásában rögzített időpontban a szállítás vagy szolgáltatás nyújtása nem lehetséges. A Vevő a FitPlaster Hungary Kft.-nek küldött írásbeli nyilatkozatban, az elhalasztott szállítási határidőt közlő értesítés kézhezvételétől számított három munkanapon belül jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben a Vevő nem fogadja el az elhalasztott szállítási határidőt.

5.3. A FitPlaster Hungary Kft. a Vevő szerződésszegéséből eredő jogaira tekintet nélkül követelheti a szállítás, illetve szolgáltatás teljesítésére nyitva álló időtartamok meghosszabbítását, vagy a szállítás, illetve szolgáltatás időpontjainak elhalasztását, olyan

mértékben, ahogy a Vevő nem teljesíti a FitPlaster Hungary Kft.-vel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeit.

5.4. A FitPlaster Hungary Kft. nem felelős a szállítás, illetve a szolgáltatás nyújtása lehetetlenüléseért, illetve a szállítás késedelméért, amennyiben ezeket vis maior vagy más, a FitPlaster Hungary Kft. tevékenységére hatással levő, elháríthatatlan külső körülmények okozzák (például mindenfajta üzemzavar, anyag- vagy energia-beszerezési nehézségek, szállítási késedelmek, sztrájkok, jogi kizárások, munkaerő-, energia-, illetve nyersanyaghiány, nehézségek a kötelező hatósági intézkedések, engedélyek megszerzésében, a beszállítók szállításainak elmaradása, vagy ennek hibái, vagy a beszállítók késedelmes szállításai), amely események a szerződés megkötésekor előreláthatatlanok voltak. Amennyiben az ilyen események jelentős mértékben akadályozzák a FitPlaster Hungary Kft. tevékenységét vagy lehetetlenné teszik a FitPlaster Hungary Kft. számára, hogy lebonyolítsa a szállítást, vagy hogy teljesítse a szolgáltatást, és az akadályoztatás nem időleges természetű, a FitPlaster Hungary Kft. jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben az akadályoztatás időleges jellegű, a szállítás vagy szolgáltatás időtartama meghosszabbodik, illetve a szállítás vagy szolgáltatás időpontja az akadályoztatás időtartamával és egy megfelelő felkészülési időszakkal meghosszabbodik.

5.5. A raktározási kapacitás és a FitPlaster Hungary Kft. által előállított áruk mennyisége miatt, az alábbi feltételek alkalmazandóak a Vevő Rendelésének Visszaigazolásában feltüntetett szállítási időpontot vagy a szállítási időtartam utolsó napját (a továbbiakban: **Szállítási Időpont**) követően a FitPlaster Hungary Kft. raktárában olyan okok miatt maradt árukra, amelyekért a FitPlaster Kft. nem felelős:

(a) A rögzített Szállítási Időpontot követő 3 munkanapon belül a FitPlaster Hungary Kft. kapcsolatba lép a Vevővel, hogy

az megszervezze az átvételt vagy az elszállítást, illetve a figyelmeztesse a jogosulti késedelem további, az alábbi alpontokban részletezett jogkövetkezményeire.

(b) A rögzített Szállítási Időpontot követő 3. munkanapot követően, és feltéve, hogy a FitPlaster Hungary Kft. korábban a fenti (a) alpontban írtaknak megfelelően kapcsolatba lépett a Vevővel, az áru ellenértékéről kiállított számlán felül, a felmerült raktározási díjról is jogosult számlát kiállítani, amely naponta a rendelés összegének 2 %-a.

(c) A rögzített Szállítási Időpontot követő 30. napot követően, feltéve, hogy a FitPlaster Hungary Kft. korábban a fenti (a) alpontban írtaknak megfelelően kapcsolatba lépett a Vevővel, a rendelés törlésre kerül. A rendelési érték 100%-a meghiúsulási kötbérként kiszámlázásra kerül a Vevő részére.

5.6. A félreértések elkerülése végett a Vevőre átszáll a szállítással és a fuvarozással kapcsolatos minden kárveszély és kockázat, amikor az áruk szerződésszerűen ex-works átadásra kerülnek a teljesítés/átadás helyén a Vevőnek, és az áruknak az átadás helyén történő átvételekor a Vevő teljes felelősséget vállal az áruk biztonságos szállításáért, így teljes mértékben felelős az árukat a fuvarozás alatt ért bármilyen kárért, függetlenül azok felmerülésének körülményeitől. A fenti felelősséget akkor is a Vevő viseli, ha harmadik személy veszi át az árut.

5.7. Amennyiben a szerződés szerint az áru szállítását FitPlaster Hungary Kft. végzi, úgy a FitPlaster Hungary Kft. által a com oldalon mindekor közzétett szállítási díjak kerülnek felszámításra. A jelen pont szerinti szállítás esetén is Vevő viseli a szállításból eredő kárveszélyt. Az áru felrakodását követően a FitPlaster Hungary Kft. az árurol fotó dokumentációt készít. Amennyiben a FitPlaster Hungary Kft. a szállítás vonatkozásában teljesítési segídet vesz igénybe, úgy a szállításból eredő

esetleges károkért a FitPlaster Hungary Kft. teljesítési segédje felel.

6. Tulajdonjog-fenntartás

6.1. A jelen pont szerinti tulajdonjog-fenntartás biztosítja FitPlaster Hungary Kft. minden, a Vevővel szemben fennálló, illetve jövőbeni, a szerződéses felek közötti szállítási viszonyokból eredő követelését. Az aktuális szállítások tekintetében a tulajdonjog-fenntartás célja a FitPlaster Hungary Kft. követelésének biztosítása.

6.2. FitPlaster Hungary Kft. fenntartja minden, a Vevőnek a szállítási viszonyok szerint leszállított áru tulajdonját addig, ameddig a biztosított követeléseket teljes mértékben ki nem fizetik. Az árukra és a jelen rendelkezés értelmében helyükbe lépő dolgokra, amelyek a tulajdonjog-fenntartás tárgyai, a továbbiakban együtt: Visszatartott Termékek.

6.3. A Vevő a visszatartott termékeket ingyenesen tárolja FitPlaster Hungary Kft. részére.

6.4. Az áruk tulajdonjoga a Vevő esedékes fizetési kötelezettségeinek teljesítése napján száll át a Vevőre. A Vevő fizetése akkor minősül teljesítettnek, ha minden követelés (például vételár, szolgáltatások díjai, késedelmi kamat, stb.) a FitPlaster Hungary Kft. által Vevőnek megadott bankszámlán jóváírásra kerül.

7. Szavatosság

7.1. A „hiba” (és a „nem megfelelő”) kifejezés használata a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem megfelelő minőséget, a megállapodás szerinti termékleíráshoz képest az előírt minőség hiányát, a termék hibáját és bármely egyéb kötelezettségszavatossági hibát jelenti. Ésszerű és/vagy a felhasználási célnak vagy bevett szokásoknak megfelelő hibahatáron belüli jellemzőkkel rendelkező termékek nem minősülnek hibásnak.

7.2. A FitPlaster Hungary Kft. szavatolja, hogy az általa eladott vagy szállított termék alkalmas az olyan rendeltetésszerű használatra, amelyre az azonos típusú termékeket szánták. A termék speciális vagy egyedi felhasználhatóságát a FitPlaster

Hungary Kft., előzetes írásbeli egyetértése hiányában nem szavatolja. A speciális vagy különleges termékekre vonatkozó szavatossági rendelkezéseket a FitPlaster Hungary Kft. által jóváhagyott eseti megállapodások tartalmazzák.

7.3. A Vevőnek a terméket átvételkor haladéktalanul meg kell vizsgálnia. A Vevő a terméket érintő bármilyen hibát a hiba leírásával írásban jelezni köteles FitPlaster Hungary Kft. részére a hiba észlelését vagy elvárható észlelési időpontját követő 15 (tizenöt) napon belül, de legkésőbb a termék átvételétől számított 1 (egy) éven belül. A Vevő hibás teljesítés jogcímén nem érvényesíthet igényt a FitPlaster Hungary Kft.-vel szemben a termék átvételétől számított 1 (egy) év eltelte után. A jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített vevői kötelezettségek elmulasztása esetén a Vevő nem jogosult arra, hogy bármilyen kötelezettségszavatossági igényt érvényesítsen a FitPlaster Hungary Kft. szemben, ide nem értve azt az esetet, ha a hibáról a FitPlaster Hungary Kft. a megállapodás megkötésekor tudott vagy arról tudnia kellett és ezt nem hozta a Vevő tudomására, kivéve ha a Vevőnek tudomása volt a hibáról vagy tudomással kellett rendelkeznie a hibáról.

7.4. A FitPlaster Hungary Kft. által nyújtott szavatosság nem terjed ki azon esetekre, mikor a termék hibáját a felhasználási előírások figyelmen kívül hagyása, a nem megfelelő felhordás, tárolás, használat, karbantartás, vagy általában a termék használati útmutatójában előírtaknak vagy a FitPlaster Hungary Kft. által elérhetővé tett más utasításoknak meg nem felelő használat okozza és az ilyen használatra a FitPlaster Hungary Kft. nem adott esetileg előzetes kifejezett írásbeli engedélyt.

7.5. A FitPlaster Hungary Kft. szerződésszegéssel kapcsolatos felelőssége korlátozott jelen 7. pont feltételei szerint, tekintet nélkül a felelősség jogcímére, így e felelősségkorlátozás kiterjed különösen a szállítások vagy szolgáltatások lehetetlenüléséből

származó felelősségre, a késedelemért fennálló felelősségre, a hibás vagy nem megfelelő teljesítésért fennálló felelősségre, a szerződésszegését fennálló felelősségre, a szerződés megkötését megelőző tárgyalások alatt vállalt kötelezettségek megszegéséből eredő felelősségre és a szerződésen kívüli károkozásból eredő felelősségre.

7.6. A FitPlaster Hungary Kft. felelőssége a vevői igények vonatkozásában, az eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezéseket még nem sértő maximális mértékben kizárt.

7.7. A FitPlaster Hungary Kft. a termékekre 5 (öt) év jótállást vállal.

8. Titoktartás

8.1. A FitPlaster Hungary Kft. vel és termékeivel kapcsolatos információk természetükre, tartalmukra és a kapcsolatos támogatásra tekintet nélkül kizárólag a FitPlaster Hungary Kft. tulajdonát képezik; szigorúan bizalmasak és titkosak. Ezért az említett információ bármilyen közvetlen vagy közvetett hozzáférhetővé tétele vagy felhasználása a FitPlaster Hungary Kft. előzetes írásos engedélye hiányában kifejezetten tilos.

8.2. A Vevő vállalja, hogy eleget tesz a fenti kötelezettségnek, és gondoskodik arról, hogy alkalmazottai, illetve partnerei is eleget tegyenek ennek.

9. Alkalmazandó jog és illetékes Bíróság

9.1. Minden, a jelen szállítási viszonyból eredő vitára a magyar jogot kell alkalmazni, és – a vitatott értéktől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

10.Érvénytelenség

10.1. Amennyiben a szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a magyar jog rendelkezései, elsődlegesen a Ptk. rendelkezései irányadóak.

10.2. Amennyiben a szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy nem kikényszeríthető, ez nincs hatással a

jelen Általános Szerződési Feltételek
egyéb rendelkezéseire.